

# Política de Calidad

## Sistema de Gestión de Calidad

**PONS CONSULTORES REGISTRALES (PCR)**, cuya actividad se basa en el asesoramiento y gestión de los trámites hipotecarios y registrales dirigidos a entidades financieras.

Es consciente del impacto que sus actividades tienen y pueden tener en la calidad, y por este motivo establecen un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.

La Dirección a través de su política se compromete a:



Orientar las actividades de la empresa hacia la satisfacción del cliente, tratando de superar sus necesidades y expectativas



Cumplir de forma rigurosa con los requisitos legales y reglamentarios relevantes, presentes y futuros



Mantener y mejorar la competencia e implicación del personal, promoviendo su participación activa, fomentando su motivación, formación y desarrollo profesional.



Asegurar la sostenibilidad de la empresa y la creación de valor para el accionista, minimizando los costes de no calidad, evitando actividades defectuosas, procesos innecesarios y asegurando su rentabilidad a lo largo del tiempo.



Optimizar constantemente los procesos para mantener su compromiso con la mejora continua.

Esta política es el marco de referencia que utiliza la Dirección para la fijación de los objetivos anuales generales.

Se revisa periódicamente para mantener su adecuación y vigencia y asegurar la mejora continua de la eficacia del sistema.

Nuria Marcos Herrezuelo  
Directora Corporativa

Fecha: 16/01/2026

12768739J

NURIA

MARCOS (R:

A82501172)

Firmado digitalmente por 12768739J  
NURIA MARCOS (R: A82501172)  
Nombre de reconocimiento (DN):  
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0030/PUESTO  
1/90312/04072025093536,  
serialNumber=IDCES-12768739J,  
givenName=NURIA, sn=MARCOS  
HERREZUELO, cn=12768739J NURIA  
MARCOS (R: A82501172),  
2.5.4.97=VATES-A82501172, o=PONS  
CONSULTORES REGISTRALES SA, c=ES  
Fecha: 2026.01.16 12:20:26 +01'00'

PCR-POD-01v1

## POLITICA MEDIOAMBIENTAL

**PONS CONSULTORES REGISTRALES S.A.** cuya actividad se basa en el asesoramiento y gestión de los tramites y gestión de los trámites hipotecarios y registrales dirigidos a entidad financieras, consciente de la situación actual en lo que se refiere al medio ambiente y al cambio climático y siguiendo sus objetivos de mejora y corresponsabilidad con la sociedad, se compromete a minimizar el impacto ambiental de su actividad, garantizando un uso eficiente de los recursos naturales y reduciendo, en lo medida de lo posible, su huella de carbono.

La presente Política Medioambiental establece la visión y el compromiso de **PONS Consultores Registrales S.A.** con la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático que son:



Gestionar de una manera eficaz y sostenible los recursos naturales y priorizar las soluciones sostenibles. Minimizando los consumos de agua, papel y energía, reduciendo la generación de residuos y emisiones, y favoreciendo las prácticas de reducción, reutilización y reciclaje.



Gestionar adecuadamente el riesgo ambiental, en particular la prevención de la contaminación.



Reducir, en la medida de lo posible, la huella de carbono de nuestra actividad.



Adoptar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de toda normativa ambiental aplicable, así como otras obligaciones asumidas voluntariamente.



Adecuar las acciones ambientales a nuestra cultura organizativa, asegurando la coherencia con el resto de las políticas de la compañía e implantado los procesos necesarios para obtener una mejora continua.

**PONS Consultores Registrales S.A.** es consciente de la importancia del cuidado del medio ambiente en la sostenibilidad de su negocio y de que la conservación de este, por lo que asume el compromiso de garantizar el cumplimiento de esta Política y de ponerla a disposición de todo el público de interés de la compañía, así como promover y hacer seguimiento de las acciones para minimizar el impacto ambiental de su actividad.

Madrid, a 22 de abril de 2025

12768739J  
NURIA  
MARCOS (R:  
A82501172)

Firmado digitalmente por  
12768739J NURIA MARCOS (R:  
A82501172)  
Nombre de reconocimiento (DN):  
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0030/  
PUESTO 1/68891/07072023094954,  
serialNumber=dCES-12768739J,  
givenName=NURIA, sn=MARCOS  
HERREZUELO, cn=12768739J NURIA  
MARCOS (R: A82501172),  
2.5.4.97=VATES:A82501172,  
o=PONS CONSULTORES  
REGISTRALES SA, c=ES  
Fecha: 2025.04.21 17:16:18 +02'00'

PONS Consultores Registrales SA